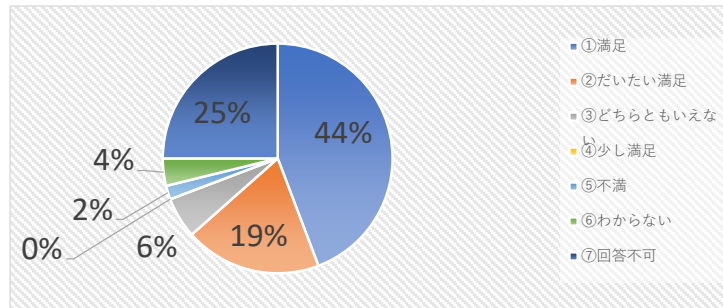


《職員について》

1. 医師の対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	23
②だいたい満足	10
③どちらともいえない	3
④少し満足	0
⑤不満	1
⑥わからない	2
⑦回答不可	13

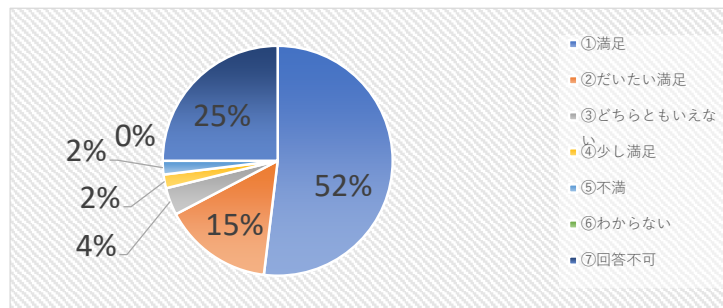


【自由記載】

・面白い。・これだけやっていただけて嬉しい。・あまりわからない。

2. 看護師の対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	27
②だいたい満足	8
③どちらともいえない	2
④少し満足	1
⑤不満	1
⑥わからない	0
⑦回答不可	13

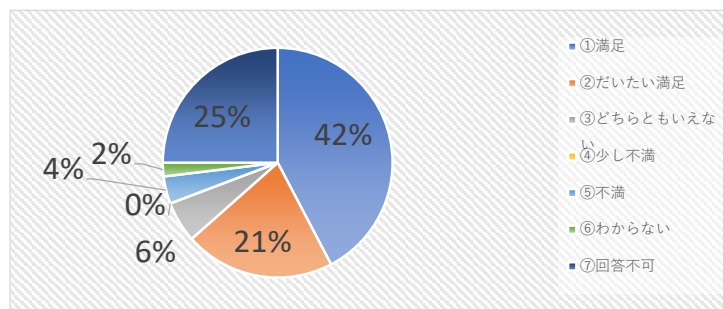


【自由記載】

・これだけやっていただけて嬉しい。

3. 介護士の対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	22
②だいたい満足	11
③どちらともいえない	3
④少し不満	0
⑤不満	2
⑥わからない	1
⑦回答不可	13

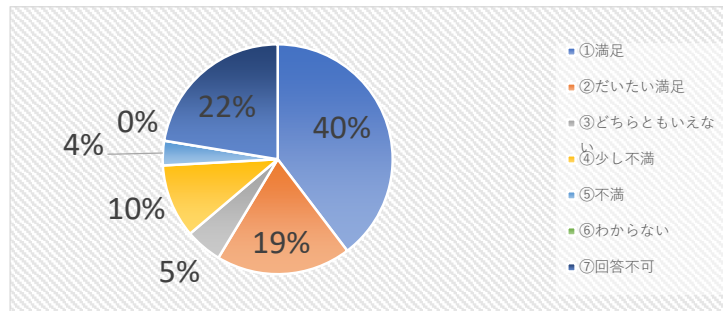


【自由記載】

・これだけやっていただけて嬉しい。

4. リハビリスタッフの対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

	人数 (名)
①満足	23
②だいたい満足	11
③どちらともいえない	3
④少し不満	6
⑤不満	2
⑥わからない	0
⑦回答不可	13

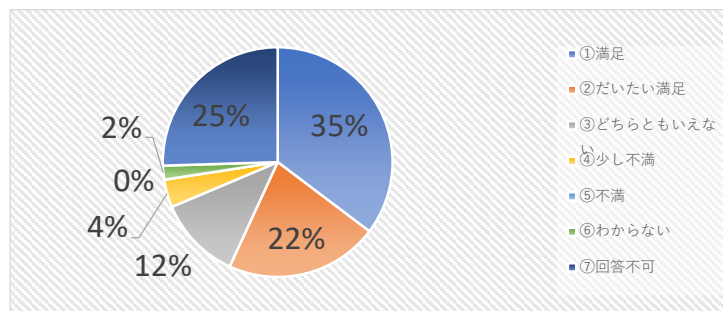


【自由記載】

・ありがとうと言いたい。

・リハビリの内容はいかがですか。

	人数 (名)
①満足	18
②だいたい満足	11
③どちらともいえない	6
④少し不満	2
⑤不満	0
⑥わからない	1
⑦回答不可	13

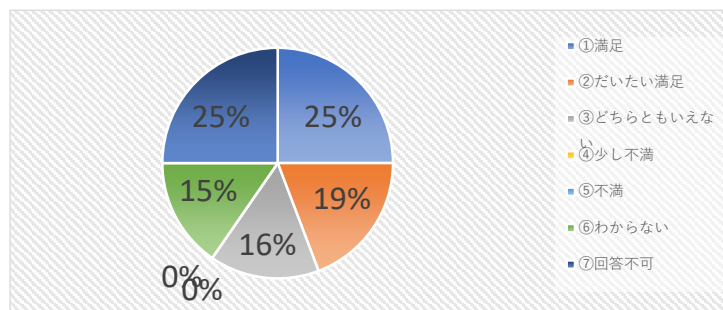


【自由記載】

・動けるようになってよかった。・もう少しやってほしい。

5. 事務スタッフの対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

	人数 (名)
①満足	13
②だいたい満足	10
③どちらともいえない	8
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	8
⑦回答不可	13

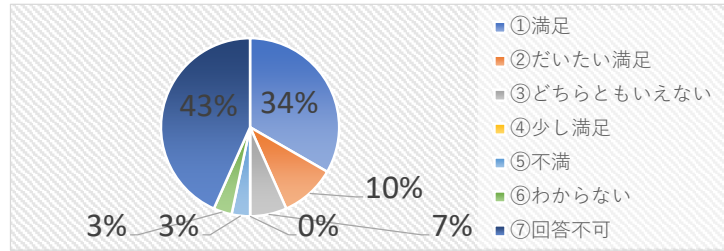


【自由記載】

・よくわからない。

1. 施設の雰囲気はいかがですか

	人数(名)
①満足	10
②だいたい満足	3
③どちらともいえない	2
④少し満足	0
⑤不満	1
⑥わからない	1
⑦回答不可	13

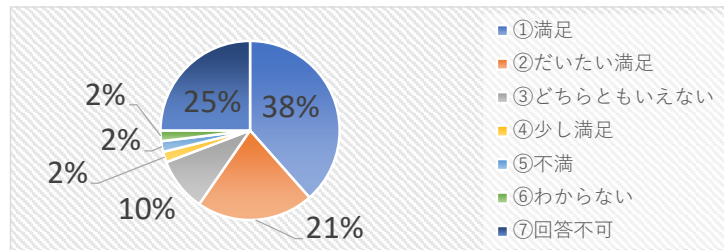


【自由記載】

・他を知らないのわからない。・散歩など自由に選べるように。

2. 食事の内容（メニュー・味付け・量・温度等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	20
②だいたい満足	11
③どちらともいえない	5
④少し満足	1
⑤不満	1
⑥わからない	1
⑦回答不可	13

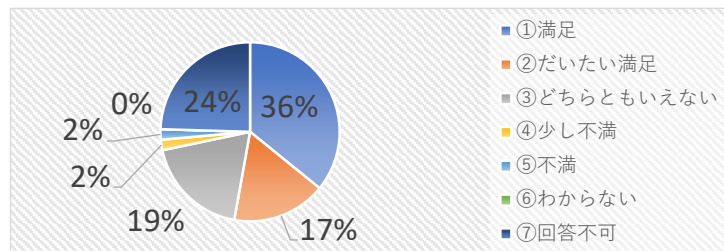


【自由記載】

・主菜の味が少し薄い。・量が多い。・細かく切ってあるから食べやすい。・一週間のメニューが見ればよい。・好き嫌いはありません。

3. 入浴についてはいかがですか。

	人数(名)
①満足	19
②だいたい満足	9
③どちらともいえない	10
④少し不満	1
⑤不満	1
⑥わからない	0
⑦回答不可	13

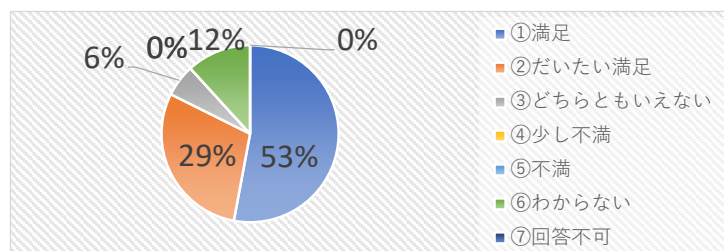


【自由記載】

時間が長い方がいい

4. プライバシーは守られていると感じますか。

	人数(名)
①満足	9
②だいたい満足	5
③どちらともいえない	1
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	2
⑦回答不可	0

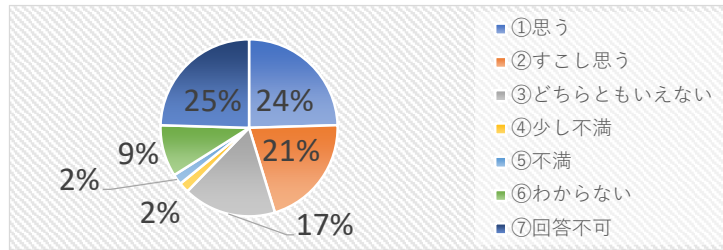


【自由記載】

・面会時間が短い。コロナ対策が古い。・内緒話をしないからいい。2階では不満があった。

5. この施設を利用してよかったですか。

	人数 (名)
①思う	13
②すこし思う	11
③どちらともいえない	9
④少し不満	1
⑤不満	1
⑥わからない	5
⑦回答不可	13

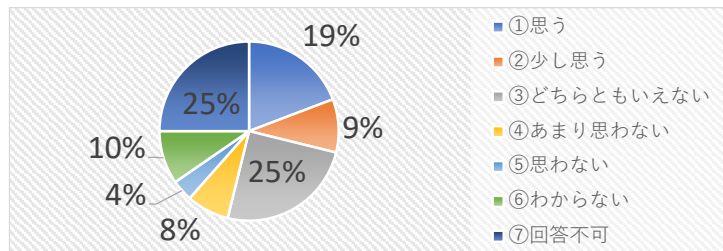


【自由記載】

・最初は不安だったが、皆が良くしてくれてよかった。・買いものが出来ない、面会が少ない人は困る。・食べ物も美味しいしリハビリも良くしてもらえる。・コミュニケーションをとるのが難しい人が多い。会話がしたい。

6. 知り合いの方に、当施設を紹介したいと思いますか

	人数 (名)
①思う	10
②少し思う	5
③どちらともいえない	13
④あまり思わない	4
⑤思わない	2
⑥わからない	5
⑦回答不可	13

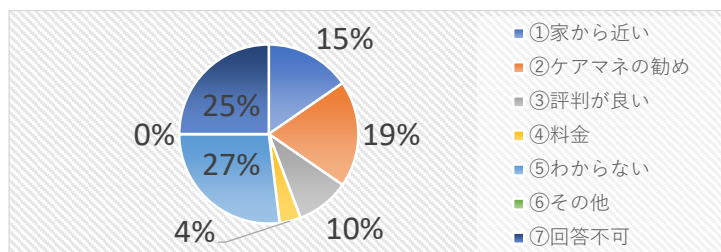


【自由記載】

・紹介していると思う人が周りにいないのでわからない。・友達に話をしてみたい。

7. 当施設をお選びになった理由は何ですか？

	人数 (名)
①家から近い	8
②ケアマネの勧め	10
③評判が良い	5
④料金	2
⑤わからない	14
⑥その他	0
⑦回答不可	13

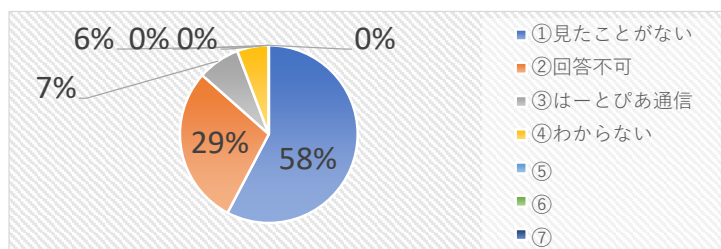


【自由記載】

・病院の紹介。 ・家族に勧められた。

8. はーとぴあ通信、ホームページをご覧になったことはありますか。

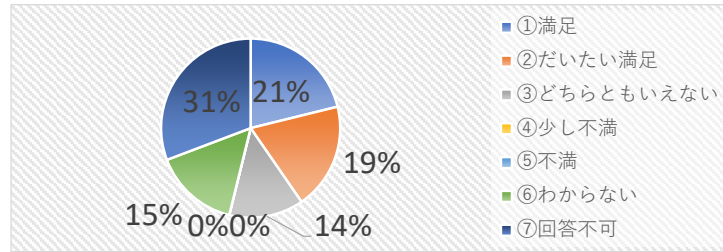
	人数 (名)
①見たことがない	30
②回答不可	15
③はーとぴあ通信	4
④わからない	3
⑤	0
⑥	0
⑦	0



【自由記載】

	人数(名)
①満足	11
②だいたい満足	10
③どちらともいえない	7
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	8
⑦回答不可	16

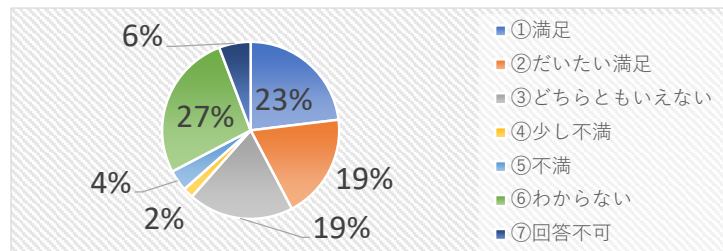
1. 支援相談員（入所前・入所時・入所後の面談）の対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い）はいかがですか。



【自由記載】

2. 介護支援専門員（ケアマネージャー）の対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い）はいかがですか。

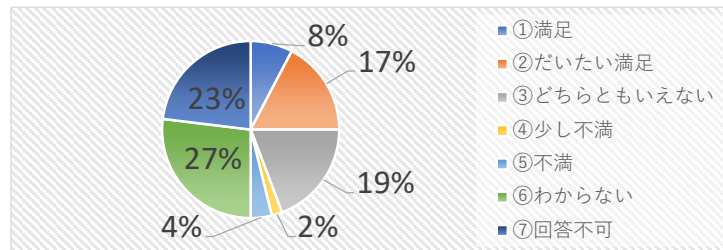
	人数(名)
①満足	12
②だいたい満足	10
③どちらともいえない	10
④少し不満	1
⑤不満	2
⑥わからない	14
⑦回答不可	3



【自由記載】

\*ケアプラン（個別ケア計画）は理解できるように説明がなされていますか。

	人数(名)
①満足	4
②だいたい満足	9
③どちらともいえない	10
④少し不満	1
⑤不満	2
⑥わからない	14
⑦回答不可	12

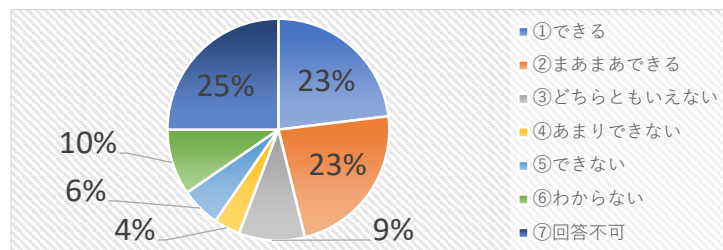


【自由記載】

数回しかあってないしわからない。

3. 介護について疑問や質問等、気軽に職員へ相談できますか

	人数(名)
①できる	12
②まあまあできる	12
③どちらともいえない	5
④あまりできない	2
⑤できない	3
⑥わからない	5
⑦回答不可	13

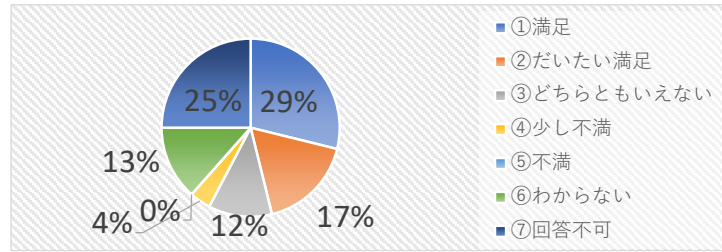


【自由記載】

・ざずしく言っている。・内容によってはできない。

	人数 (名)
①満足	15
②だいたい満足	9
③どちらともいえない	6
④少し不満	2
⑤不満	0
⑥わからない	7
⑦回答不可	13

4. 対面面会・リモート面会についての対応はいかがですか。



【自由記載】

・時間ぴったりだけど感じいいです。・面会時間が短い。・説明をよくしてくれる。